



**Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO "ALFIERI-BERTAGNINI" - MASSA**

Via G. Venturini, n. 1 - tel. 0585/42166 - fax n. 0585/45177

Cod. mecc. MSIC819008 - Cod. fiscale 92018280450

e-mail: msic819008@istruzione.it - msic819008@pec.istruzione.it

sito web: <http://www.alfieribertagnini.gov.it> - Cod. Univoco: **UFV3FX**

A tutti gli interessati
Al sito web dell'Istituto area pubblica

oggetto: erogazione assistenza software ARGO

In questi giorni il gruppo Assistenza della sede Argo di Ragusa è subissato di telefonate da parte di genitori/alunni e docenti che rallentano notevolmente il servizio stesso pertanto, allo scopo di poter fornire un servizio di assistenza più rapido, si suggerisce ai docenti di contattare direttamente la Concessionaria ai riferimenti in possesso della Segreteria e alle famiglie degli alunni di consultare le guide e faq disponibili al link www.argofamiglia.it E' possibile inoltre proporre eventuali quesiti tramite e-mail al Coordinatore dell'area Informatica Prof. Claudio Maestrelli all'indirizzo: MSIC819008@istruzione.it che avrà cura di ricontattarvi.

Grazie della collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Tiziana Lavaggi